

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Alfred CARL Musiknotenhandel GmbH

1. Allgemeines:

Für sämtliche Geschäfte (Angebote, Lieferungen und Leistungen) zwischen den Vertragspartnern, im folgenden Kunde genannt, und Alfred CARL Musiknotenhandel GmbH, im folgenden "A.C.M." genannt, gelten sofern nicht gesondert schriftlich vereinbart, ausschließlich diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Anderslautende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie von der "A.C.M." ausdrücklich schriftlich anerkannt werden. Die nachstehenden Ausführungen beziehen sich sowohl auf Waren und Dienstleistungen sowie alle sinnmäßigen Tätigkeiten der "A.C.M."

2. Angebote:

Die Angebote der "A.C.M." sind freibleibend, sofern diese im Angebot nicht ausdrücklich als bindend bezeichnet sind. Alle Angebote bedürfen für ihre Verbindlichkeit der schriftlichen Form. Erteilte Aufträge welche vom Angebotstext abweichen bedürfen bezüglich der Verbindlichkeit seitens der "A.C.M." einer schriftlichen Bestätigung der "A.C.M.". Angebote behalten, sofern nicht anders vereinbart, 30 Tage ihre Gültigkeit. Mündliche und telefonische Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung der "A.C.M." und sind andernfalls für die "A.C.M." nicht verbindlich. Die "A.C.M." ist grundsätzlich berechtigt vor Beginn eines Auftrages eine firmenmäßig gezeichnete Auftragsbestätigung einzufordern. Die "A.C.M." ist berechtigt kurzfristig eingetretene Preiserhöhungen an den Kunden weiter zu verrechnen. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Alle im Angebot angegebenen Preise beinhalten die österreichischen gesetzlichen Steuern und Abgaben, zuzüglich der Verpackungs- und Transportkosten (siehe Punkt 3).

3. Auftrag, Lieferumfang und Lieferung:

Ein Auftrag kommt entweder durch schriftliche Bestellung (Brief, Mail od. Telefax etc.), telefonische oder mündlichen Bestellung (bedarf allerdings einer schriftlichen Bestätigung seitens der "A.C.M."), oder Bestellung durch unseren Online-Shop mittels drücken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" verbindlich für den Kunden zustande, wobei sich die "A.C.M." das Recht vorbehält jeden Auftrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen, wobei, sofern dies möglich und der "A.C.M." zumutbar ist, der Kunde darüber in Kenntnis zu setzen ist. Der Umfang der gelieferten Leistungen ist im Auftrag festzuhalten. Als zugesichert gelten nur solche Leistungen, die in der Auftragsbestätigung als ausdrücklich zugesichert bezeichnet sind. Lieferungen erfolgen, falls nicht anders vereinbart, ab Betriebsstandort der "A.C.M." auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers. Für Satz- und Druckfehler, ist die "A.C.M." nicht haftbar. Nicht schriftlich durchgegebene Änderungen der Bestellung werden von der "A.C.M." ohne Haftung und jegliche Gewähr auf deren Richtigkeit durchgeführt. Der Lieferumfang beinhaltet eine handliche Verpackung der Produkte. Wird vom Kunden eine gesonderte Verpackung verlangt, wird diese gesondert verrechnet. Die Zustellung erfolgt per Botendienst, Post oder Paketdienst ausdrücklich zu Kosten und Risiko des Kunden. Der Kunde hat die aktuelle Lieferadresse, Ansprechperson vor Ort sowie eine Telefonnummer bei der Bestellung bekanntzugeben um eine reibungslose Zustellung zu gewährleisten. Alle erforderlichen Unterlagen wie Zoll- oder Deklarationspapiere werden von der "A.C.M." laut den Angaben des Kunden erstellt und die "A.C.M." übernimmt bei falschen oder unvollständigen Angaben keine Haftung für Nachverrechnungen der Zollbehörden (oder sinnlichen Gebühren und Liefergebühren) oder Unzustellbarkeit. Weiters erkennt der Kunde ausdrücklich an, daß mit Übergabe an den ausführenden Transporteur die Lieferung als erfolgt gilt. Für Schäden oder Verlust beim Transport haftet ausschließlich der Kunde. Bei einer nicht umgehenden, aber vereinbarten, Abholung der bestellten Waren ist die "A.C.M." berechtigt die entstanden Lagerkosten gesondert in Rechnung zu stellen. Das Gefährisiko geht auf den Kunden mit dem Tage der Fertigstellung des Auftrages über. Die "A.C.M." behält sich das Recht auf Teillieferungen vor. Bei gerechtfertigter Retournierung einer Bestellung wird ausschließlich der bezahlte Warenwert einer Bestellung, nach Überprüfung auf Unversehrtheit der Ware, innerhalb von 5 Werktagen ab Übernahme der Ware auf ein schriftlich von Kunden zu benennendes Konto überwiesen. Die "A.C.M." ist ausdrücklich berechtigt retournierte, aber beschädigte Ware in Rechnung zu stellen und dies vom zu retournierenden Betrag in Abzug zu bringen, wobei der Kunde das alleinige Versandrisiko bei seiner Rücksendung trägt. Speziell nach Wunsch des Kunden angefertigte Waren sind vom Umtausch oder Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen.

3.1 Bestellungen im Online-Shop:

Mittels drücken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" gibt der Kunde eine rechtsverbindliche Bestellung aller im Warenkorb aufgelisteten Positionen ab. Der Kunde erhält eine vom Shop-System automatisiert erstellte Eingangsbestätigung, wobei es sich hierbei nicht um einen bestätigten Auftrag handelt, sondern lediglich dem Kunden den Eingang seiner Bestellung in unser Shop-System anzeigt. Ein Auftrag der "A.C.M." wird dem Kunden separat nach Durchsicht und Annahme der Bestellung durch die "A.C.M." per E-Mail an die von Kunden angegebene E-Mailadresse versendet, wobei sich die "A.C.M." das Recht auf Ablehnung des Auftrages ohne Angabe von Gründen vorbehält, den Kunden jedoch hiervon innerhalb von 2 Werktagen per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse in Kenntnis zu setzen hat. Sollte der Kunde binnen 5 Werktagen keinen Auftrag per E-Mail an die von Kunden angegebene E-Mailadresse erhalten haben, so gilt der Auftrag automatisch als abgelehnt, dies gilt auch im Falle technischer Gebrechen die nicht im Bereich der "A.C.M." oder des betreibenden Webhosters liegen.

Die im Shop angezeigten Abbildungen sind nicht verbindlich und können in Farbe, Format und Papierqualität produktionsbedingt geringfügig abweichen woraus sich weder ein Rücktrittsrecht des Kunden, noch eine Haftung für die "A.C.M." ergibt. Mittels drücken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" erkennt der Kunde ausdrücklich an, daß die "A.C.M." die übergebenen kundenbezogenen Daten im Rahmen der österreichischen Datenschutzgesetze speichert und archiviert, sowie die hier vorliegenden AGB gelesen und verstanden zu haben.

Die im Bereich "Kundenkonto" passwortgeschützten hinterlegten Daten und Passwörter sind bei uns gespeichert, woraus sich aber keine Verpflichtung zur Speicherung dieser Daten ergibt. Der Kunde hat Sorge zu tragen, daß Zugang zu den von ihm verwendeten Passwörtern ausschließlich zum bestellen berechnete Personen haben, da er etwaige Bestellungen von kundenseitig nicht autorisierten Personen, die jedoch Ihre Bestellung unter Verwendung des Kundenpasswortes tätigen, von der "A.C.M." als rechtsverbindliche Bestellung des Kunden behandelt werden, eine Pflicht zur Überprüfung liegt hier seitens der "A.C.M." nicht vor. Alle im Auftrag angegebenen Preise beinhalten die österreichischen gesetzlichen Steuern und Abgaben zuzüglich der Verpackungs- und Transportkosten (siehe Punkt 3). Die Auftragserstellung erfolgt bei Shop-Bestellungen ausschließlich gegen Vorauskasse, anderslautende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung der "A.C.M."

3.2 Rücktrittsrecht für Verbraucher aus Österreich:

Rücktrittsrecht

Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Es stehen aber jedenfalls 7 Werktage (ohne Samstage, Sonn- und Feiertage) zur Verfügung. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises inklusive Versandkosten nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Ware muß in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, sofern diese nicht durch üblichen bestimmungsgemäßen Gebrauch entstanden sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Einzelpositionen fehlen.

Die Erklärung des Widerrufs oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

Alfred CARL Musiknotenhandel GmbH, Huttengasse 61, Top 16 / GL1 - Innenhof, A-1160 Wien, Österreich, Europa

Wichtiger Hinweis: wenn der Kunde bei Vertragsabschluss als Unternehmer, Selbstständiger, oder als gewerblich tätige Person handelt, besteht das Rücktrittsrecht nicht. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen. Das Rücktrittsrecht für Verbraucher aus anderen Staaten ist sinngemäß anzuwenden.

4. Lieferzeit:

Die Lieferzeit beginnt mit der Auftragserteilung, sobald alle notwendigen Unterlagen klar und eindeutig zur Verarbeitung zur Verfügung stehen und eine schriftliche Auftragsbestätigung vorliegt. Die in der Auftragsbestätigung angegebenen Liefertermine sind grundsätzlich nur Zirkatermine, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als Fixtermine zugesagt wurden. Die Lieferfristen verlängern sich entsprechend bei höherer Gewalt, Feuer, Überschwemmung, Streik, Aufruhr, Bürgerkrieg, Krieg oder kriegsähnlichen Handlungen, Beschlagnahme, Embargo, sowie bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb des Willens der "A.C.M." liegen. Ein Rücktritt Aufgrund Lieferverzugs steht dem Kunden erst nach schriftlichen setzen einer Nachfrist von 3 Wochen zu.

5. Bezahlung:

Grundsätzlich gilt, wenn nicht gesondert schriftlich geregelt, Vorauskasse für alle Geschäfte der "A.C.M.", als vereinbart. Sollte der Auftrag kundenseitig storniert oder aus anderen Gründen nicht zustande kommen, ist die "A.C.M." berechtigt Ihre bisherigen Kosten mit der geleisteten Zahlung abzudecken oder gesondert in Rechnung zu stellen; dies bezieht sich speziell auf auftragsbezogene Leistungen wie: Druckerstellung, Papierbestellungen, Fremdleistungen, und sinngemäße Kosten die der "A.C.M." daraus erwachsen. Davon abweichende Zahlungskonditionen erfordern eine schriftliche Bestätigung der "A.C.M." und können seitens der "A.C.M." jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Bei Widerruf gesonderter Zahlungskonditionen gilt automatisch Vorauskasse als vereinbart - dies bezieht sich auch ausdrücklich auf laufende Aufträge. Bei gewährter Verrechnung über Lieferschein erfolgt die Rechnungslegung mit dem Tag der Auftragsfertigstellung und die Zahlung ist prompt, netto ohne Abzüge zu leisten. Die "A.C.M." ist berechtigt bei Rechnungsbeträgen unter 100,- Euro excl. MwSt / USt. einen Mindermengenzuschlag von 15,- Euro excl. MwSt / USt. zu berechnen. Alle Rechnungen der "A.C.M." werden in EURO ausgefolgt und sind bei Fremdwährungsbestellungen mit dem am Rechnungslegungstag gültigen Wechselkurs zu begleichen. Die "A.C.M." verrechnet, wenn nicht kundenseitig die gültige Umsatzsteuer-ID für EU innergemeinschaftliche Lieferungen gemäß UStG angegeben wird, immer zuzüglich der gesetzlichen MwSt. / USt.. Die "A.C.M." ist berechtigt Preise aus der aktuellen Preisliste ohne Angabe von Gründen abzuändern, muß dies dem Kunden bei laufenden Angeboten allerdings vor Auftragsbeginn schriftlich anzeigen, woraus der Kunde das Recht auf freien Rücktritt vom Kauf der von der Preisabänderung betroffenen Auftragsteile hat, der "A.C.M." erfolgen daraus keinerlei weiteren Verpflichtungen oder Schadensersatzansprüche des Kunden. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

6. Eigentumsvorbehalt:

Es gilt als vereinbart das sämtliche Leistungen der "A.C.M." bis zur vollständigen Bezahlung alleiniges Eigentum der "A.C.M." bleiben. Der Kunde verpflichtet sich die Rechte der "A.C.M." gegenüber Dritten zu schützen.

7. Gewährleistung:

Der Kunde verpflichtet sich die Ware sofort zu kontrollieren und muß Mängel umgehend, jedoch innerhalb der nächsten 3 Werktage schriftlich, melden. Die "A.C.M." lehnt spätere Mängel grundsätzlich ab. Mängel die der Kunde rechtzeitig anzeigt, dürfen von der "A.C.M." komplett oder in Teilen nachgebessert oder neu erstellt werden. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung von 6 Monaten, welche jedoch bei unsachgemäßer Lagerung oder Behandlung durch den Kunden verwirkt. Die "A.C.M." lehnt eine Gewährleistung bei Einwirkung durch Dritte oder durch zutreffen unvorhergesehener Umstände die nicht im Einfluss der "A.C.M." liegen ab.

8. Weiterführendes:

Eine Haftung der "A.C.M." ergibt sich nur aus Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Sofern dies nicht zutrifft lehnt die "A.C.M." jegliche Haftung ab. Die "A.C.M." lehnt jegliche Haftung am Eigentum Dritter durch vom Kunden verursachte Schäden ab. Da es sich bei den von der "A.C.M." erstellten Notendruckern um Nachdrucke von bestehenden Notendruckern handelt, übernimmt die "A.C.M." keine Haftung für Satzfehler in den Noten, der "A.C.M." entstehen hieraus keinerlei Verpflichtungen oder Schadensersatzansprüche des Kunden. Die "A.C.M." behält sich das Recht vor Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die "A.C.M." behält sich das Recht vor bei berechtigten Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden eine Abrechnung der bisherigen Leistungen vorzulegen und diese bar einzufordern, eine Vorauskasse fest zu legen und gegebenenfalls den restlichen Auftrag ohne Haftungseintritt abzulehnen. Es gilt als beiderseitig anerkannt das, daß jeweils gültige österreichische Gesetz die Grundlage der geschäftlichen Beziehung ist. Gerichts- und Erfüllungsort ist Wien / Österreich. Die hier vorliegende Fassung der AGB ist die Grundlage der geschäftlichen Tätigkeiten der "A.C.M." und setzt alle bisherigen AGB außer Kraft, welches der Kunde mit seiner Auftragserteilung ausdrücklich anerkennt. Der Kunde erkennt mit Auftragserteilung ausdrücklich das Recht der "A.C.M." an, seinen Firmennamen in unserer Referenzkundenliste anzuführen. Der Kunde erkennt mit Auftragserteilung ausdrücklich das Recht der "A.C.M." an, ihn bis auf Widerruf, per E-Mail oder Post mit Werbung zu kontaktieren. Mit Auftragserteilung erkennt der Kunde ausdrücklich an, daß der "A.C.M." übergebene kundenbezogene Daten im Rahmen der österreichischen Datenschutzgesetze speichert und archiviert. Die "A.C.M." ist berechtigt kundenbezogene Daten jederzeit aus ihren Archiven zu löschen. Sollte die im Katalog und Online-Shop angebotene Ware nicht lieferbar sein, da vergriffen oder in Überarbeitung, oder sinngleiches, so entsteht der "A.C.M." keinerlei Haftung. Vertragsprache für alle geschäftlichen Tätigkeiten der "A.C.M." ist Deutsch.

Stand: V1.5, Wien im Jänner 2017